

Het kwaliteitsrapport 2017-2022

Voor u alvast ter inzage het concept kwaliteitsrapport van onze Stichting Midden november hopen wij u de definitieve versie te kunnen presenteren Inclusief relevante bijlagen en protocollen.

Wat ook nog zal worden toegevoegd is onze visie op zorg en onderwijs. Niet per definitie een WLZ-onderwerp, wel een onderwerp dat onze kwaliteit sterk bepaald, vooral voor de kinderen binnen onze stichting.

Waarom een kwaliteitsrapport.

Met de vernieuwde opzet van het kwaliteitskader komt de zorgorganisatie tot een jaarlijks overzicht van kwaliteit. Dit overzicht is vastgelegd in een kwaliteitsrapport dat wordt uitgebracht onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur. Het rapport heeft betrekking op de zorg die onder de Wet langdurige zorg valt en bevat een geobjectiverde weergave van de kwaliteit die de zorgorganisatie bereikt voor cliënten, alsmede een weergave van belangrijke voorwaarden zoals betrokken en vakbekwame medewerkers. Het kwaliteitsrapport neemt de lezer mee in wat er goed gaat op deze aspecten en vooral wat er verbeterd kan worden.

Het kwaliteitsrapport verbindt de ervaringen van de drie bouwstenen waar het kwaliteitskader op berust:

- Een verzorgd proces rond de individuele cliënt borgen: daartoe in dialoog vaststellen welke ondersteuning nodig is, alert zijn op gezondheidsrisico's en op kwaliteit van bestaan;
- Leren van onderzoek naar cliëntervaringen: overzicht maken van inzicht uit dat onderzoek en in afstemming met de cliëntenraad de belangrijke verbeteracties bepalen;
- Kritische zelfreflectie door teams borgen: teams die de praktijk spiegelen aan de visie van de organisatie en stilstaan bij hoe het gaat en wat er verbeterd kan worden in het zorgproces rond cliënten.

Door de uitkomsten van de bouwstenen, met informatie uit andere bronnen, in samenhang met elkaar te bekijken ontstaat een helder, levendig zicht op de kwaliteit van dienstverlening en de kwaliteit van bestaan van mensen met een beperking in de langdurige zorg en ondersteuning/activering. Het rapport geeft antwoord op de vragen: wat gaat goed, wat kan beter en wat zijn de prioriteiten om te verbeteren. En laat zien hoe deze antwoorden tot stand zijn gekomen.

Het kwaliteitsrapport heeft een interne en een externe functie:

- Intern is het een geobjectiveerde weergave van kwaliteit die de organisatie levert aan mensen met een beperking.
- Extern is het een middel voor transparantie en voor verantwoording.

Voor de onderliggende visie en de bredere context verwijzen we u door naar het kerndocument Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022.

www.vgn.nl/kwaliteitskader